

## info

IV(30) nr. 3 / 2014

### Aspecte ale comportamentului de economisire al populației din România (partea I)

- Situația financiară a populației și produsele financiar-bancare deținute

- Caracteristici ale comportamentului de economisire al populației

- Creditarea populației

- Instrumente de plată utilizate de populație

### Aspecte ale comportamentului de economisire al populației din România (partea I)

#### Introducere

Comportamentul de economisire al populației din România și gradul de informare al acesteia despre garantarea depozitelor au constituit temele principale ale unui studiu al FGDB întreprins în prima parte a anului 2014 pe baza unui sondaj de opinie realizat de către Mercury Research.

Grupul-țintă al studiului a fost reprezentat de cetățeni români de peste 18 ani, din mediul urban și rural, deținători ai cel puțin unui instrument financiar-bancar.

Au fost realizate 1.242 de interviuri<sup>1</sup> față în față (839 în mediul urban și 403 în mediul rural).

Marja de eroare este de  $\pm 2,8\%$ , la o probabilitate de garantare a rezultatelor de 95%.

În acest număr al buletinului informativ se prezintă rezultatele studiului ce țin de situația financiară a populației din România, comportamentul de economisire al acesteia, creditarea populației, precum și instrumentele de plată utilizate, urmând ca numărul viitor să abordeze gradul de informare a populației despre garantarea depozitelor și atitudinile acesteia față de instituțiile de credit.

#### Situația financiară a populației și produsele financiar-bancare deținute

R3. Pe care dintre produsele de pe această listă le dețineți?

	Total (N=1242)	Rural (N=403)	Urban (N=839)
Card de debit (de obicei cardul pe care încasați salariul sau pensia)	79	78	79
Credit imobiliar, ipotecar sau de nevoi personale	25	26	25
Cont curent în lei sau în valută	21	23	20
Card de credit	14	11	14
Cont de economii sau depozit la termen, în lei sau în valută	10	11	10
Internet Banking (puteți să vă administrați singur contul pe internet)	8	5	10

N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

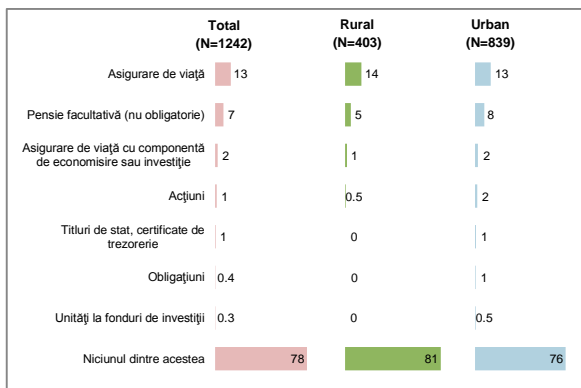
Cardul de debit este cel mai frecvent întâlnit produs bancar, aproape 80% din respondenți declarând că dețin un astfel de produs.

<sup>1</sup> Interviurile au fost realizate prin metodologia CAPI (Computer Assisted Personal Interviews).

Încrederea în bănci pare a fi legată de produsele bancare pe care le are populația. Cei care dețin într-o proporție mai mare conturi curente sau de economii, precum și Internet Banking sunt și cei care au mai multă încredere în bănci decât media, în timp ce persoanele care declară că nu au încredere în bănci sunt cele care au mai degrabă credite.

O parte semnificativ mai mare din populația de peste 55 de ani are conturi de economii (19% comparativ cu 10% pentru totalul populației).

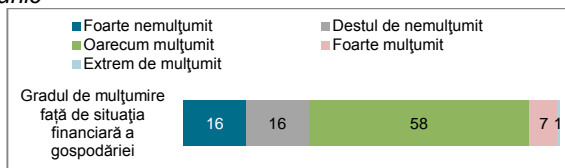
#### R4. Dar dintre aceste produse financiare pe care le dețineți? – Răspuns multiplu, asistat



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Asigurările de viață sunt întâlnite în 13% din cazuri, urmate de pensiile facultative. Acestea din urmă sunt mai frecvente în București (14% comparativ cu 7% per total) și în cazul persoanelor cu studii superioare (13%).

#### Q1. Cât de mulțumit sunteți de situația financiară actuală a gospodăriei dumneavoastră? – Răspuns unic



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

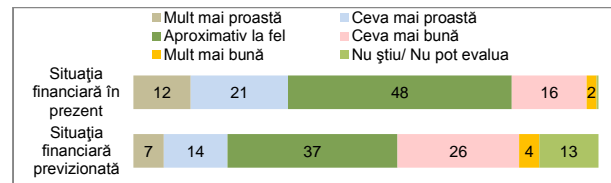
58% din subiecții investigați se declară oarecum mulțumiți de situația financiară a gospodăriei.

Mai mulțumiți decât media de situația financiară a gospodăriei sunt cei care au deja economii (în numerar și/sau la bănci), dar și cei care intenționează să economisească în următorul an.

Aceeași categorie de respondenți arată optimism și în ceea ce privește îmbunătățirea situației financiare a gospodăriei în următoarele 12 luni.

#### Q2. Cum este în prezent situația financiară a gospodăriei dumneavoastră față de acum 12 luni? – Răspuns unic

#### Q3. Dar peste încă 12 luni cum credeți că va fi situația financiară a gospodăriei dvs. comparativ cu cea de acum? – Răspuns unic

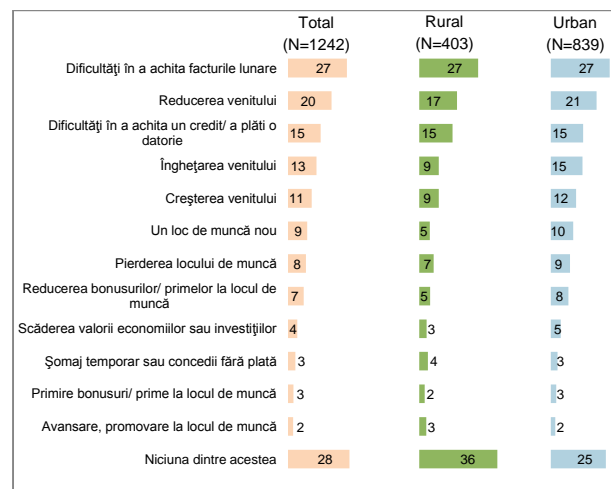


N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Majoritatea respondenților afirmă că situația financiară a gospodăriei a rămas relativ neschimbată față de anul precedent.

Totuși, în ceea ce privește îmbunătățirea situației financiare a gospodăriei în următoarele 12 luni, se observă o notă de optimism. Astfel, față de 18% din participanții la studiu care au declarat că situația actuală a gospodăriei este ceva mai bună/mult mai bună decât acum un an, 30% se așteaptă ca situația gospodăriei proprii să fie ceva mai bună/mult mai bună comparativ cu anul în curs.

#### Q4. Pe care dintre experiențele de pe această listă le-ați avut în ultimele 12 luni? – Răspuns multiplu, asistat



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

Cea mai importantă problemă financiară a populației este legată de dificultatea achitării facturilor lunare, semnalată de către 27% dintre respondenți.

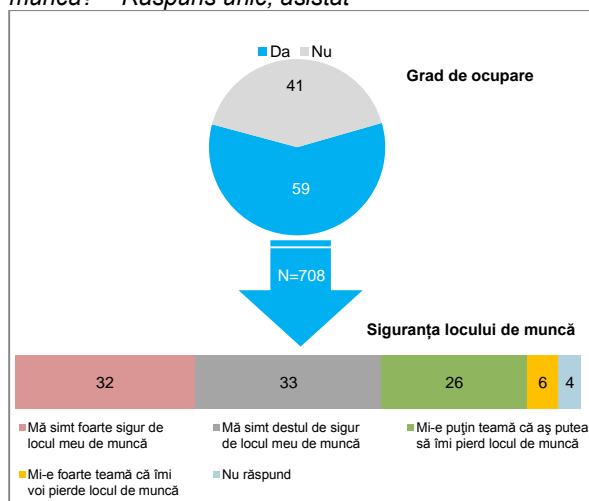
Acest fenomen ar putea fi corelat cu scăderea veniturilor din anii precedenți, studiul anterior<sup>2</sup> al FGDB relevând o reducere a veniturilor pentru 43% dintre respondenții de la acea dată.

Comparativ cu 2010, în 2013 doar 21% dintre respondenții din mediul urban au declarat că au suferit o reducere a veniturilor. Problema este mai accentuată în Muntenia (29%) și pentru persoanele cu vârste între 45 și 54 de ani (28%).

Scăderea medie a venitului pentru persoanele care au suferit acest lucru în ultimele 12 luni a fost de 27%. Pe de altă parte, 11% dintre respondenți au consemnat o majorare a veniturilor, creșterea medie fiind de 17%.

De creșteri ale venitului în ultimul an s-au bucurat mai ales locuitorii din Transilvania (17% comparativ cu 11% per total eșanțion).

Q7. În prezent aveți un loc de muncă? – Răspuns unic  
Q8. În ce măsură vă temeți de pierderea locului de muncă? – Răspuns unic, asistat



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
N=708 persoane care au un loc de muncă, %

59% dintre respondenți declară că au un loc de muncă.

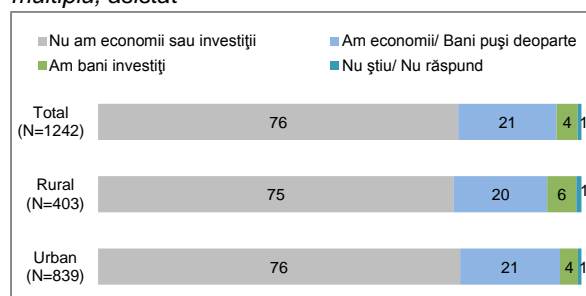
Doar o treime din cei care au un loc de muncă sunt foarte siguri de acesta. Procentul celor care sunt foarte siguri de locul de muncă este mai ridicat în rândul populației cu venituri mai mari (46% din persoanele cu venituri individuale lunare de peste 1.980 lei se simt foarte sigure de locul de muncă).

<sup>2</sup> Studiul FGDB "Economisire și investiții", realizat în anul 2010 de către GfK România și publicat în Buletinul trimestrial al FGDB nr. 3/2010. Buletinul este disponibil online la adresa [http://www.fgdb.ro/uploads/publications/peprbwc\\_bqurialc\\_buletin\\_10\\_t3.pdf](http://www.fgdb.ro/uploads/publications/peprbwc_bqurialc_buletin_10_t3.pdf). Întrucât studiul din 2010 s-a întreprins doar în mediul urban, comparațiile care se fac între rezultatele celor două cercetări vizează doar eșanționul de populație urbană.

Sentimentul siguranței locului de muncă este mai pronunțat în cazul persoanelor care au deja economii sau au economisit în ultimele 12 luni (44% sunt foarte siguri de locul de muncă), precum și la persoanele care intenționează să economisească în următoarele 12 luni.

### Caracteristici ale comportamentului de economisire al populației

Q13. Aveți economii sau investiții făcute, adică bani pe care i-ați pus deoparte sau i-ați investit în ceva ce ați putea să vindeți mai târziu cu câștig? – Răspuns multiplu, asistat

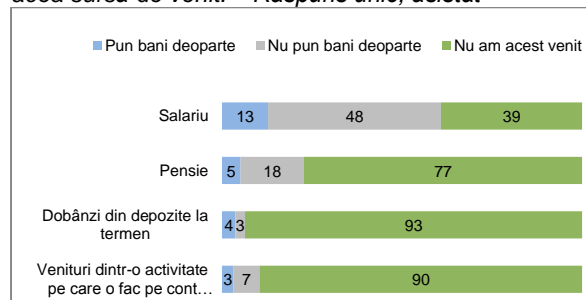


N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Aproximativ o cincime din populația bancarizată are economii. Proportia celor care au economii nu pare să difere semnificativ între mediul urban și cel rural. De asemenea, comparativ cu studiul din 2010, procentul persoanelor din mediul urban care economisesc a rămas relativ neschimbat.

Au economii într-o proporție mai mare decât media cei care știu că depozitele la bănci sunt garantate (27%), precum și cei care știu că FGDB plătește compensații în cazul falimentului unei bănci (29%).

Q40. Vă rog să îmi spuneți, pentru fiecare sursă de venit, dacă puneți bani deoparte, dacă nu puneți bani deoparte din acele venituri, respectiv dacă nu aveți acea sursă de venit. – Răspuns unic, asistat

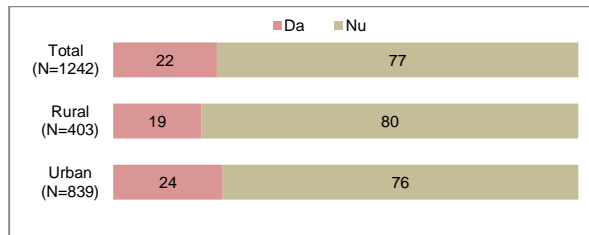


N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 3% din totalul respondenților

Cea mai mare parte din banii economisiți de populația bancarizată din România provin din salarii sau pensii.

În majoritatea cazurilor, atât economiile, cât și investițiile pe care le au respondenții sunt deținute în comun cu un alt membru al gospodăriei.

**Q16. În ultimele 12 luni, ați pus bani deoparte? Nu contează dacă ați economisit într-un cont, pe un card sau în numerar. – Răspuns unic**



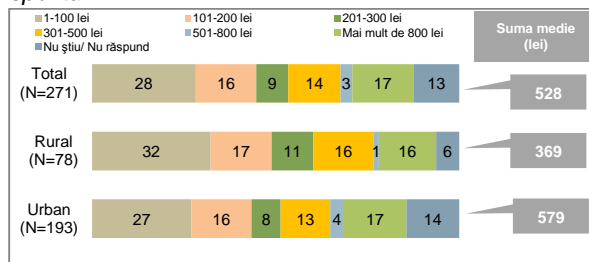
N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

22% din totalul populației bancarizate a făcut economii în ultimul an.

Dintre cei care au economii, 71% au economisit și în ultimele 12 luni, iar dintre cei care au economii la bănci, 67% au economisit în ultimele 12 luni. Procentul este chiar mai mare în rândul celor care nu-și țin economiile la bănci, acest lucru semnificând faptul că economiile recente sunt făcute mai degrabă în numerar.

În ultimele 12 luni au economisit în procent mai mare persoanele care au încredere în bănci (30%), cei care știu că depozitele sunt garantate (27%), precum și cei care nu au credite (26%).

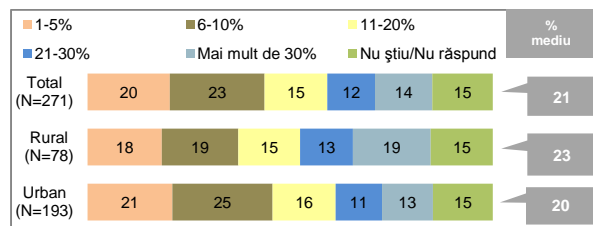
**Q17. În anul 2013 ce sumă ați reușit să puneți deoparte, în medie, în fiecare lună? – Răspuns spontan**



N=271 persoane care au economisit în ultimele 12 luni, %

Suma medie economisită lunar în 2013 este de peste 500 lei, în creștere ușoară față de 2010. Cu toate acestea, majoritatea persoanelor care au pus bani deoparte în anul 2013 au economisit lunar o sumă sub 300 lei, existând o discrepanță mare între categoriile de respondenți care au declarat că au economisit o sumă de până la 100 lei și cei care au declarat o sumă lunară economisită de peste 800 lei.

**Q18. Aproximativ ce procent din venitul dvs. personal lunar reușiți să puneți deoparte? – Răspuns spontan**



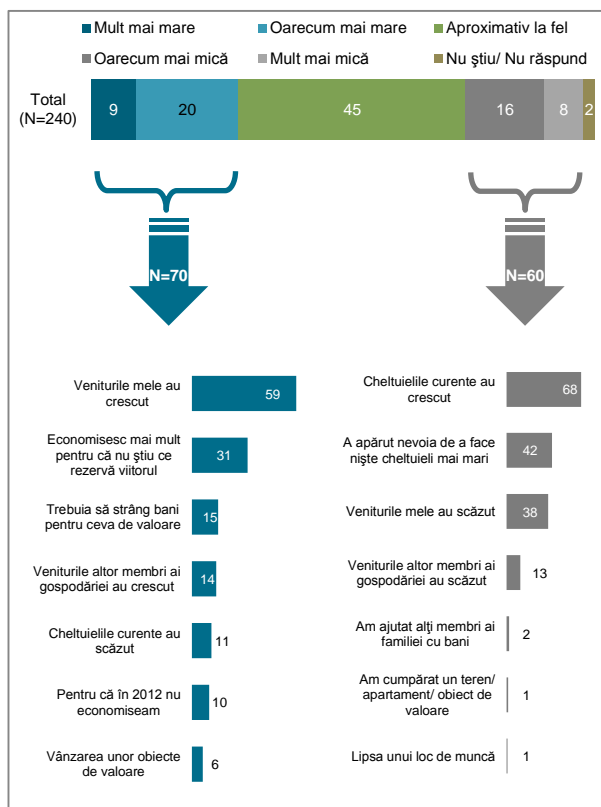
N=271 persoane care au economisit în ultimele 12 luni, %

În medie, aproximativ 20% din venitul lunar este pus deoparte.

Comparativ cu alte zone, Transilvania este regiunea în care populația reușește să pună deoparte un procent semnificativ mai mare din venitul lunar.

**Q19. Și această sumă medie lunară pe care ați reușit să o puneți deoparte în 2013 a fost mai mare, mai mică sau la fel ca în 2012? – Răspuns unic**

**Q20. Care sunt factorii care au influențat această creștere? – Răspuns multiplu, asistat**  
**Q21. Care sunt factorii care au influențat această scădere? – Răspuns multiplu, asistat**

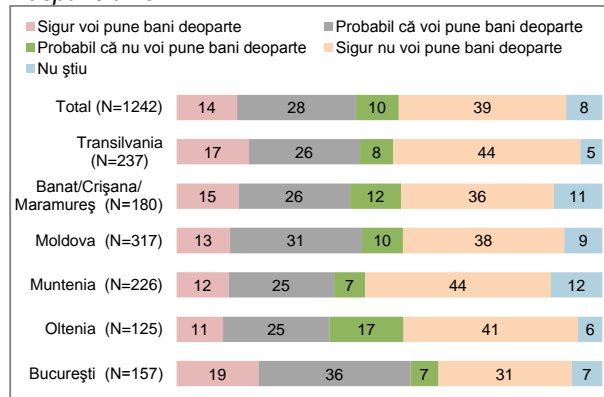


N=240 persoane care au declarat cât au economisit în ultimele 12 luni, %

Dintre cei care au economisit în ultimul an, circa 30% au pus deoparte o sumă mai mare decât în 2012, principalul factor fiind majorarea veniturilor, în

timp ce 25% au economisit mai puțin din cauza creșterii cheltuielilor curente.

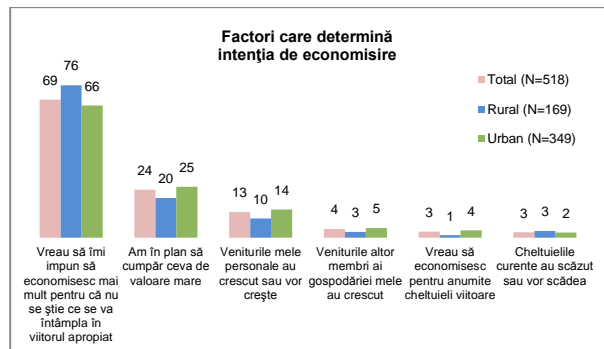
**Q43. În 2014 plănuieți să puneți bani deoparte? Răspuns unic.**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

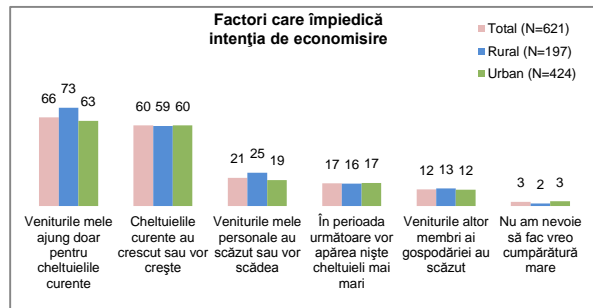
42% din populația bancarizată intenționează să economisească în 2014, motivul invocat de majoritatea respondenților fiind lipsa de siguranță față de viitorul apropiat.

**Q44. Care sunt factorii care vă determină să plănuieți să puneți bani deoparte în 2014? Răspuns multiplu, asistat.**



N=518 persoane care intenționează să economisească în 2014, %

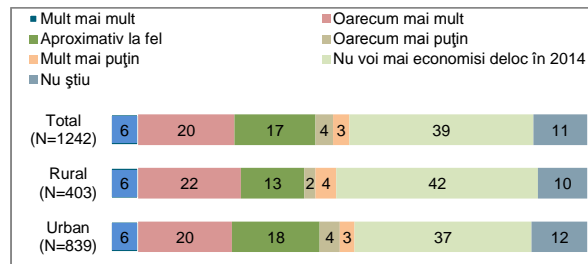
**Q45. Care sunt factorii care vă determină să plănuieți să nu puneți bani deoparte în 2014? Răspuns multiplu, asistat.**



N=621 persoane care nu intenționează să economisească în 2014, %

Veniturile mici și creșterea cheltuielilor curente sunt principalii factori care împiedică populația să pună bani deoparte.

**Q22. În 2014 plănuieți să economisiți mai mult sau mai puțin decât ați economisit în medie în ultimii doi ani? Răspuns unic, asistat.**



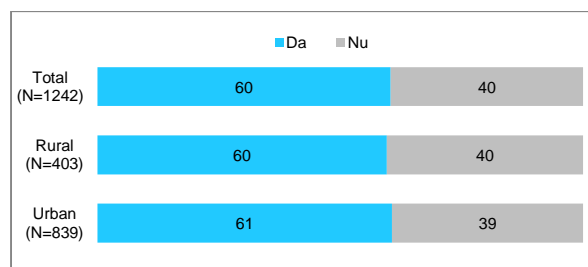
N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

În comparație cu media ultimilor 2 ani, doar 1 român din 4 estimează că va economisi mai mult în 2014.

Cei care au economii declară într-o proporție mai ridicată că vor economisi mai mult în 2014 (34%). De asemenea, un procent mai mare dintre cei care au economisit în ultimele 12 luni estimează că vor economisi mai mult în 2014 (38%).

Estimările optimiste în privința economiilor viitoare sunt mai frecvente și în rândul celor care declară că au încredere în bănci, precum și în cazul celor care nu au avut niciodată un credit (32%).

**Q26a. Din câte știți, banii depuși la bancă (în depozite, conturi curente, conturi de economii) sunt garantați? Răspuns unic**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

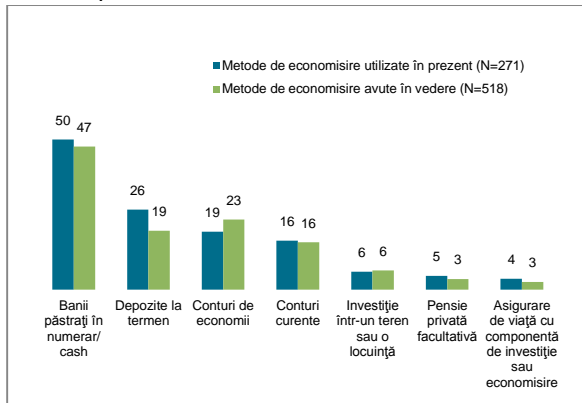
Aproape două treimi din populația bancarizată știu că banii depuși la bancă sunt garantați, proporția fiind de 86% în rândul celor care au economii la bănci.

Gradul de informare asupra acestui subiect este similar atât în mediul urban, cât și în cel rural.



Q26. În ultimele 12 luni ce metode sau instrumente de economisire și investire ați folosit? Răspuns multiplu, asistat.

Q28. Iar în următoarele 12 luni pe care dintre aceste metode sau instrumente le veți folosi pentru a pune bani deoparte?



N=271 persoane care au economisit în 2013, %

N=518 persoane care intenționează să economisească în 2014, %

Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

Într-o ierarhie a instrumentelor de economisire utilizate în ultimul an, pe primul loc se află numerarul (50%), urmat de depozitele la termen (26%) și conturile de economii (19%).

Metodele utilizate în ultimele 12 luni reflectă strategii de economisire destul de diferențiate. Astfel, cei care nu au economii declară într-o proporție mai mare (70%) că au economisit totuși în numerar în ultimele 12 luni. Este de presupus că aceștia au cheltuit deja economiile, ceea ce sugerează o strategie de economisire pe termen scurt.

Pe de altă parte, cei care nu au economii la bănci declară într-o proporție mai mare că au economisit în numerar în ultimele 12 luni (86%), fiind de presupus că numerarul este atât o metodă de economisire pe termen scurt, cât și singura metodă utilizată de cei care o folosesc pentru a economisi. În susținerea acestei ipoteze vine și faptul că, în cazul persoanelor care au economii în numerar, următoarea metodă de economisire folosită (contul de economii) întrupește sub 5% din mențiuni.

Depozitele la termen și conturile de economii sunt metode preferate, în mod evident, de cei care au economii la bănci (46%, respectiv 32% declarând că au folosit aceste metode în ultimele 12 luni), ceea ce sugerează un comportament de economisire pe termen mai lung. Separarea metodelor de economisire este foarte clară, cei care au economii la bănci utilizând într-o măsură semnificativ mai mică numerarul ca metodă de economisire adițională (sub 25%).

De asemenea, persoanele care nu știu că depozitele la bănci sunt garantate au folosit într-o

măsură semnificativ mai mare numerarul ca metodă de economisire în ultimele 12 luni.

În ceea ce privește intenția de a utiliza anumite instrumente de economisire, tiparele descrise mai sus se repetă cu destul de multă fidelitate, sugerând un model al comportamentului de economisire viitor relativ similar cu cel prezent.

Conturile de economii sunt preferate într-o măsură mai mare de persoanele cu studii superioare (34%). Persoanele cu vârsta de peste 55 de ani aleg într-o proporție mai mare depozitele la termen (34% față de 19% preferință pentru aceste instrumente per total eșantion).

Q27. Care sunt motivele pentru care ați ales să economisiți bani prin ...? Răspuns multiplu, asistat.

	Conturi de economii (N=50)	Depozite la termen (N=71)	Conturi curente (N=43)	Numerar (N=135)
Este o metodă pe care o cunosc bine	53	56	55	49
Pot să retrag repede banii atunci când am nevoie, dacă economisesc/ investesc în acest fel	47	28	69	35
Este o metodă prin care pot fi sigur/ă că nu îmi voi pierde banii	46	56	54	63
Pot să folosesc această metodă și dacă am sume mici pe care pot să le economisesc/ investesc	31	23	31	24
Știu că banii sunt garanți	30	44	33	26
Am vrut ca banii să rămână blocați doar pentru puțin timp	20	18	29	12
Pot fi sigur că valoarea banilor la retragere va fi mai mare/ la fel cu cea pe care o au la depunere	20	40	16	18
Este o metodă oferită de instituții în care am încredere	20	25	27	7
Este o metodă recomandată de persoane în care am încredere	13	21	8	16
Este o metodă prin care pot să obțin câștiguri importante	6	10	0	3
Alt motiv	5	3	0	8

N=271 persoane care au economisit în 2013, %

Gradul de familiarizare cu metodele sau instrumentele de economisire constituie un factor important în alegerea acestora.

De asemenea, siguranța metodelor sau instrumentelor de economisire este unul dintre motivele principale de care țin cont persoanele care au economisit în 2013.

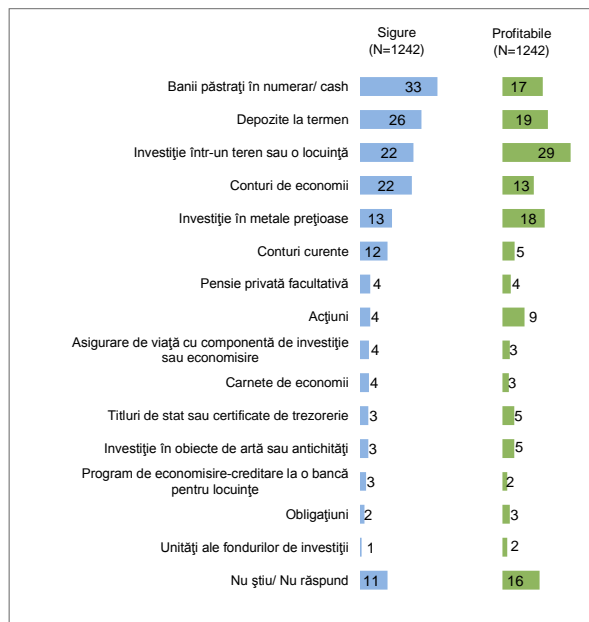
În timp ce banii păstrați în numerar sunt asociați cu siguranța economiilor, depozitele la termen sunt asociate cu percepția că banii nu își vor pierde valoarea.

În același timp, conturile curente sunt asociate cu posibilitatea de a dispune oricând de banii din cont.

Bazele mici de respondenți care folosesc aceste modalități de economisire împiedică sesizarea unor diferențe semnificative din punct de vedere al categoriilor de respondenți.

Q30. Care dintre aceste metode sau instrumente de economisire și investire vi se par cele mai sigure? Răspuns multiplu, asistat.

Q31. Care dintre aceste metode sau instrumente de economisire și investire vi se par cele mai profitabile? Răspuns multiplu, asistat.



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

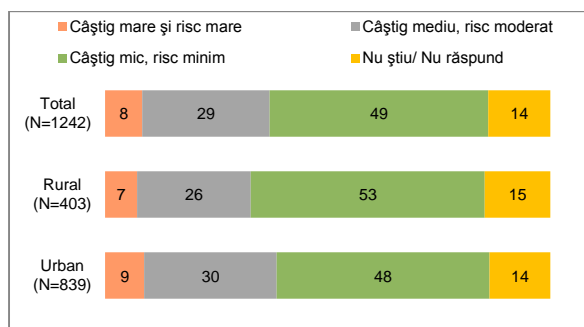
33% din populația bancarizată consideră numerarul drept cel mai sigur instrument de economisire, această percepție aparținând cu precădere persoanelor fără economii la bănci, cu un grad scăzut de informare despre bănci și garantarea depozitelor, precum și respondenților care nu au încredere în bănci.

În schimb, persoanele care au economii la bănci, care au încredere în instituțiile de credit și care posedă informații despre garantarea depozitelor consideră depozitele la termen ca fiind cele mai sigure instrumente de economisire.

În ceea ce privește cele mai profitabile metode de investire, populația bancarizată din România plasează pe primul loc investițiile în terenuri și locuințe (cu 29% din mențiuni, din care 26% în mediul rural și 30% în mediul urban), o schimbare față de studiul din 2010, când această metodă înregistra doar 19% din mențiuni.

În privința popularității investițiilor în terenuri sau locuințe, nu par să existe diferențe între diversele categorii de respondenți.

Q32. Care dintre afirmațiile din această listă corespunde cel mai bine cu felul în care economisiți sau investiți dumneavoastră? Răspuns unic, asistat.



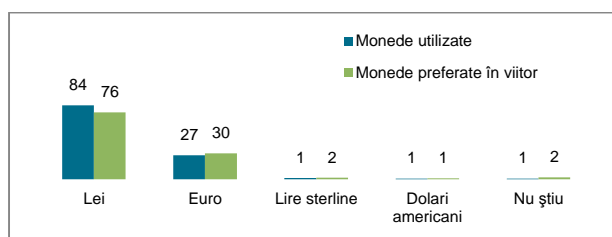
N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Majoritatea populației bancarizate din România prezintă aversiune față de risc, preferând să minimizeze riscul chiar dacă va obține un câștig mai redus.

Înclinația spre risc este mai mare în rândul persoanelor care nu au economii la bănci (19%), precum și al celor care nu au avut niciodată un credit (12%). Tinerii sunt o altă categorie dispusă la asumarea de riscuri pentru obținerea unor câștiguri mai mari.

Q33. În ce monede ați economisit în ultimele 12 luni? Răspuns multiplu, asistat.

Q35. Iar în următoarele 12 luni în ce monede intenționați să economisiți? Răspuns multiplu, asistat

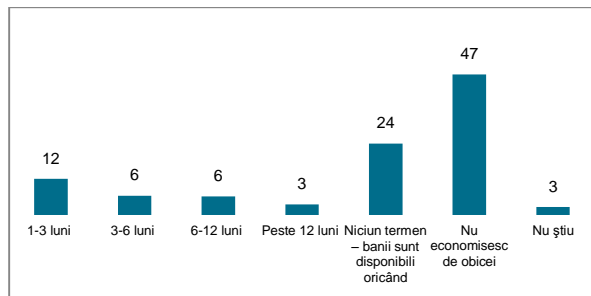


N=271 persoane care au economisit în ultimele 12 luni, %  
N=518 persoane care intenționează să economisească în 2014, %

Moneda preferată pentru economisire este leul, urmată la distanță de euro.

Principalul motiv pentru care populația alege să economisească în lei este faptul că aceasta este moneda în care încasează veniturile din care reușesc să pună bani deoparte.

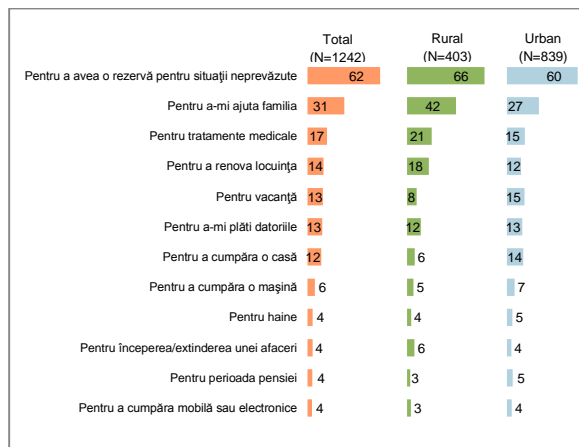
**Q36. Care este termenul pe care vă depuneți de obicei economiile sau faceți investiții? Răspuns multiplu, asistat.**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Majoritatea celor care economisesc nu folosesc un termen fix pentru economii sau investiții, preferând să poată dispune oricând de bani.

**Q37. Care sunt motivele pe care le aveți în prezent pentru a pune bani deoparte? Răspuns multiplu, asistat.**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
Menționat de cel puțin 2% din totalul respondenților

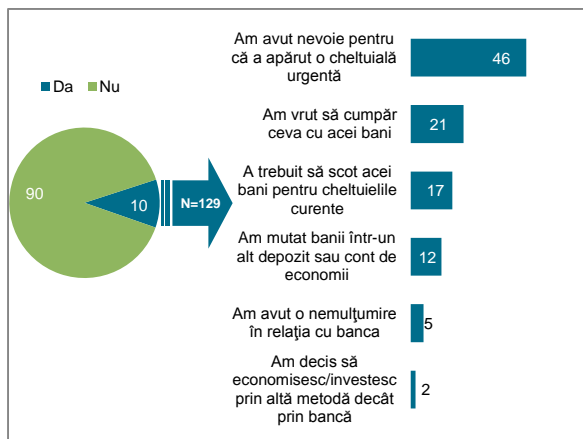
Principalele trei motive pentru care românii aleg să pună bani deoparte sunt asigurarea față de situațiile neprevăzute, ajutorarea familiei și pentru rezolvarea problemelor de sănătate.

Românii din mediul rural economisesc într-o măsură mai mare cu scopul de a-și ajuta familia (42%) sau pentru a renova o locuință (18%).

Motivul creării rezervelor pentru viitor este invocat în special de cei care folosesc depozitele la termen și conturile de economii (87%, respectiv 83%).

**Q38. În ultimele 12 luni ați lichidat vreun cont de economii sau depozit? Răspuns unic, spontan.**

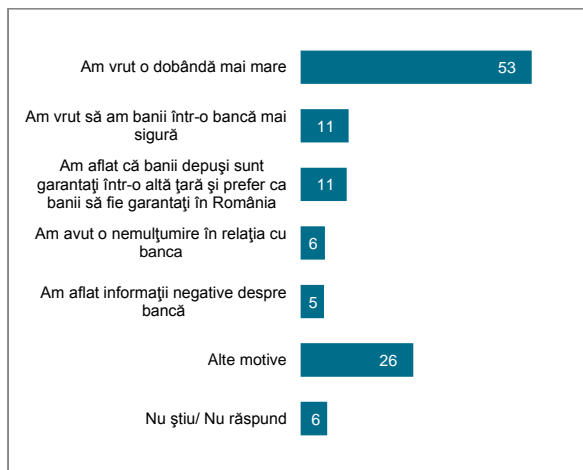
**Q39. Care sunt motivele pentru care ați lichidat acel cont de economii sau depozit? Răspuns multiplu, asistat.**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Doar 10% din populația bancarizată declară că a lichidat un cont de economii sau un depozit în ultimele 12 luni. Majoritatea celor care au decis acest lucru au avut de suportat o cheltuială urgentă.

**Q39a. Care sunt motivele pentru care ați mutat banii în alt depozit sau cont de economii? Răspuns multiplu, asistat.**

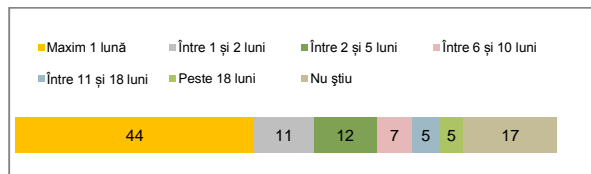


N=16 persoane care au mutat banii în alt depozit sau cont de economii, %

Peste jumătate dintre cei care și-au mutat economiile în alt depozit sau cont de economii au căutat o dobândă mai mare.



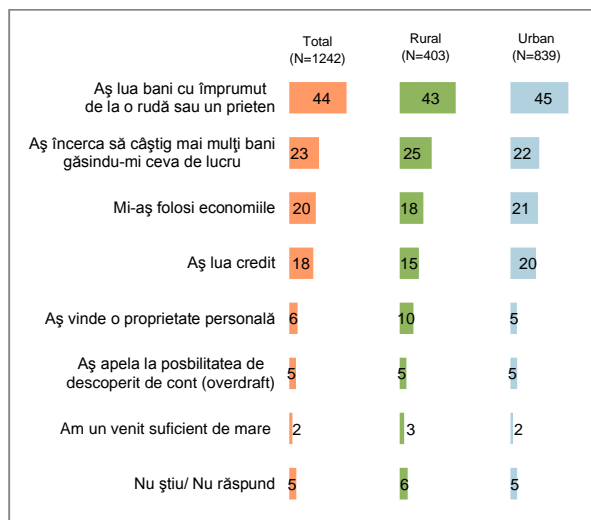
**Q40a. În cazul în care ar dispărea toate veniturile gospodăriei dumneavoastră, indiferent de natura lor, pe ce perioadă ați putea trăi doar din economii, fără să vă împrumutați?**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

4 din 10 români nu ar putea trăi din economii mai mult de o lună, în timp ce perioada medie pe care populația bancarizată din România poate subzista fără să se împrumute este de 3,7 luni.

**Q46. În situația în care ar apărea acum nevoia unei cheltuieli mari, neprevăzute, cum este cel mai probabil să procedați? Răspuns multiplu, asistat.**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

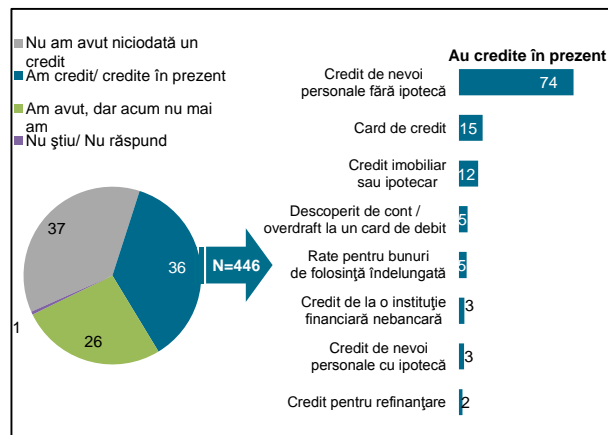
Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

Cei mai mulți români aleg să se împrumute de la rude și prieteni atunci când apar cheltuieli mari, neprevăzute.

## Creditarea populației

**Q72. Aveți sau ați avut vreodată un credit? Răspuns unic, asistat.**

**Q73. Pe care dintre următoarele tipuri de credite le aveți? Răspuns multiplu, asistat.**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

N=446 persoane care au credite în prezent

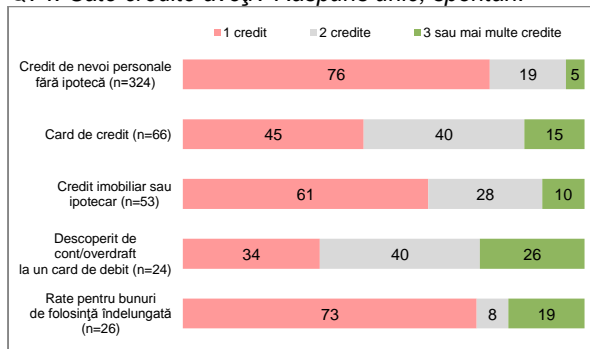
O proporție de 36% din totalul populației bancarizate are în prezent credit, trei sferturi utilizând creditul de nevoi personale fără ipotecă.

Un procent mai mare dintre persoanele care au economii, fie că este vorba de numerar (49%) sau depozite la termen (51%) declară că nu au avut niciodată un credit. De asemenea, semnificativ mai puține persoane care economisesc, în numerar sau prin depozite la termen, afirmă că au un credit în prezent.

Semnificativ mai multe persoane din zona Banat-Crișana-Maramureș folosesc credite de nevoi personale, comparativ cu totalul populației investigate, în timp ce locuitorii capitalei dețin credite imobiliare sau ipotecare într-o proporție mai ridicată decât restul țării (29% dintre respondenții din București, comparativ cu 12% în total).

**Q73. Pe care dintre următoarele tipuri de credite le aveți? Răspuns multiplu, asistat.**

**Q74. Câte credite aveți? Răspuns unic, spontan.**

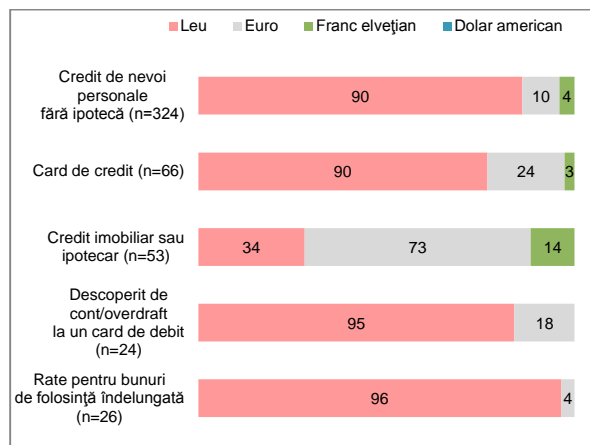


Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

Persoanele care apelează la credite de nevoi personale au în marea majoritate a cazurilor un singur împrumut (76% dintre respondenți), în timp ce doar 22% din populația interviuată are 2 sau mai multe credite.

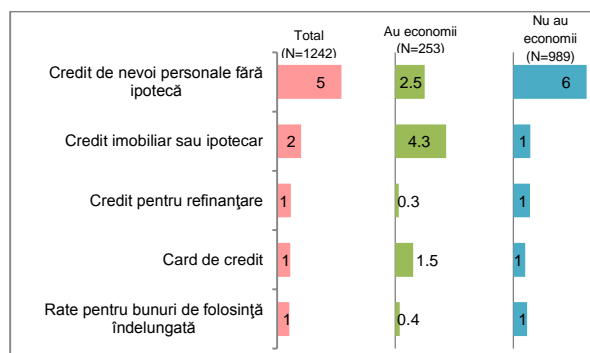
**Q73. Pe care dintre următoarele tipuri de credite le aveți? Răspuns multiplu, asistat.**

**Q73a. În ce monedă ați luat creditul? Răspuns multiplu, asistat.**



Pentru cele mai multe credite, peste 90% dintre persoanele chestionate optează pentru moneda națională, euro fiind a doua monedă preferată de aceștia. Excepție fac creditele imobiliare sau ipotecare, 73% dintre respondenți alegând să se împrumute în euro, în timp ce doar 34% iau un credit în lei, iar 14% preferă francul elvețian.

**Q76. Intenționați ca în următoarele 12 luni să luați vreunul dintre aceste tipuri de credite? Răspuns multiplu, asistat.**



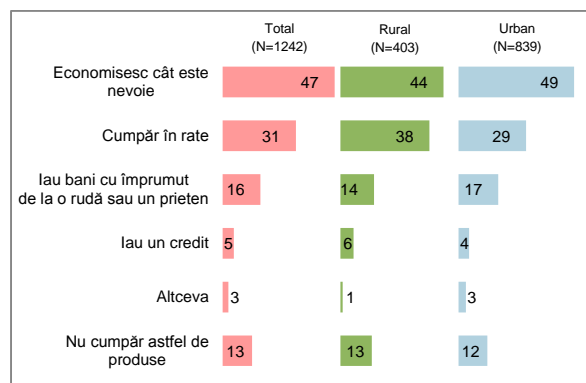
N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 1% din totalul respondenților

Doar 12% din populația bancarizată din România intenționează să contracteze un anumit tip de credit în următoarele 12 luni, cei mai mulți dintre

respondenți estimând că vor lua un credit de nevoi personale fără ipotecă (5% dintre respondenți), în timp ce doar 2% declară că au intenția de a contracta un credit imobiliar sau ipotecar.

O proporție semnificativ mai mare dintre cei care intenționează să contracteze un credit imobiliar dețin în prezent economii sau investiții și au venituri lunare personale și pe gospodărie peste medie.

**Q77. Atunci când vreți să cumpărați mobilă sau produse electronice sau electrocasnice, pe care nu le puteți cumpăra din veniturile pe o lună, cum procedați? Răspuns multiplu, asistat.**

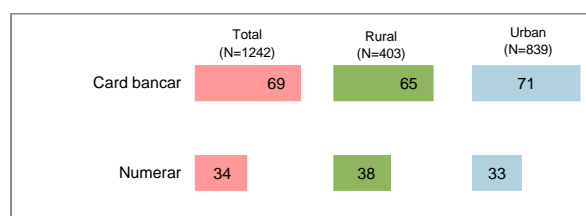


N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

Aproape jumătate dintre respondenți preferă să economisească decât să se împrumute atunci când doresc să facă o achiziție al cărei cost depășește veniturile lunare ale acestora. Acest răspuns este oferit cu predilecție de cei care au deja economii, indiferent că este vorba de numerar, depozite la termen sau conturi de economii, precum și de cei care nu au credite.

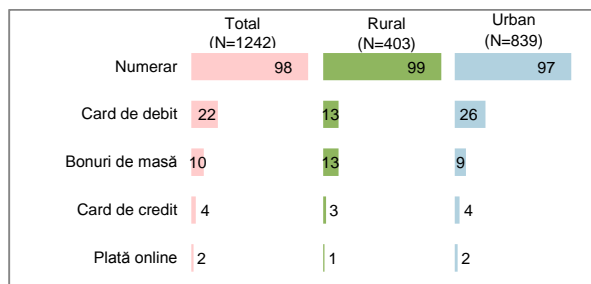
## Instrumente de plată utilizate de populație

**Q77a. Prin ce modalități vă încasați de obicei veniturile? Răspuns multiplu, asistat.**



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

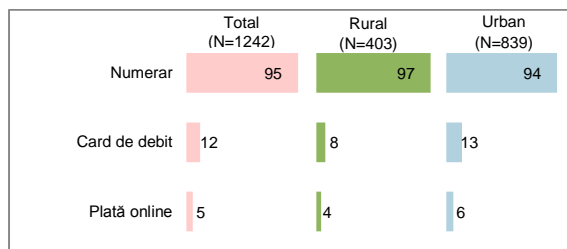
Q78. Ce modalități de plată utilizați pentru cumpărăturile zilnice? Răspuns multiplu, asistat.



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %  
Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

69% din populația bancarizată își încasează veniturile pe card, însă numerarul rămâne metoda preferată de plată pentru toate tipurile de cheltuieli.

Q79. Și ce modalități utilizați pentru plata utilităților? Răspuns multiplu, asistat.



N=1.242 persoane care locuiesc în mediul urban și rural și dețin cel puțin un produs financiar-bancar, %

Graficul prezintă mențiunile a cel puțin 2% din totalul respondenților

Reproducerea integrală sau parțială a publicației este interzisă, iar utilizarea datelor în diferite lucrări este permisă numai cu indicarea sursei.

FGDB nu își asumă responsabilitatea pentru nicio părere, analiză sau interpretare exprimată de terți pe baza datelor prezentate în această publicație.